

ZPI.I.9.2021

Borkowice, dnia 12.01.2021r.

WYKONAWCY

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę licencji oprogramowania oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług publicznych w ramach projektu pn.: „E-gmina – rozwój cyfrowych usług publicznych dla mieszkańców Gminy Borkowice, Gminy Klwów i Gminy Gielniów”. Ogłoszenie BZP nr 775839-N-2020 z dnia 31.12.2020r.

I. Na podstawie art. 38 ust.2 Ustawy prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019r poz. 1843) przekazuję treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. Zamawiający oczekuje modernizacji systemu EZD firmy MADKOM S.A., czy w związku z tym, że nikt inny poza wskazanym dostawcą nie będzie mógł modernizować tego oprogramowania, czy dla zachowania równego traktowania wykonawców, Zamawiający dopuszcza wymianę systemu EZD?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że nie ogranicza możliwości zaproponowania rozwiązań równoważnych (wymiany systemu EZD) pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w dokumentacji postępowania przy zachowaniu, że Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z ewentualną wymianą systemu oraz migracją danych.

2. W ramach wymagań dotyczących EBOK, prosimy o doprecyzowanie czy formularze e- usług mają być osadzone w portalu EBOK, czy mają być podlinkowane do ePUAP?

Odpowiedź: Formularze muszą zostać zainstalowane na proponowanym portalu EBOK i mają działać w pełni niezależnie od platformy ePUAP w tym wykorzystywać wbudowane w EBOK mechanizmy Elektronicznej Skrzynki Podawczej.

3. Czy Zamawiający nie będzie wymagał, aby na portalu udostępnione zostały dane w zakresie zobowiązań Interesantów? Jeśli Zamawiający omyłkowo nie określił w tym obszarze wymagań, to prosimy o doprecyzowanie opisu w tym kategorii zobowiązań oraz wymagań w zakresie obsługi płatności.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła do opisu zawartego w pkt 5.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

System musi umożliwiać podgląd spersonalizowanych informacji o należnościach i zobowiązaniach z tytułu podatków i opłat lokalnych.

4. W załączniku 1A do SIWZ, punkt 25 Zamawiający wymaga, aby formularze zaciągały dane z SD, natomiast w opisie OPZ brakuje takiego wymagania, prosimy o doprecyzowanie. Jednocześnie, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje w celu potwierdzenia powyższego wymagania, aby Wykonawca zaprezentował funkcjonalność w oparciu o przykładową integrację z dostawcą systemów dziedzinowych funkcjonujących w Urzędzie?

Odpowiedź: Zamawiający w Załączniku nr 1A nie opisuje wymagań w zakresie prezentacji oferowanego systemu.

5. W załączniku 1A do SIWZ, punkt 26, Zamawiający określił wymaganie: wygenerowanie płatności podatkowych i publikacja ich w oferowanym portalu obsługi interesanta (konto z autoryzacją) wraz z wniesieniem opłaty w oparciu o dowolną testową platformę płatności elektronicznych (na czas prezentacji scenariusza dozwolone połączenie z siecią Internet), natomiast brak jest opisanych wymagań w tym zakresie w opisie OPZ. Prosimy o doprecyzowanie czy zapis pojawił się omyłkowo, czy Zamawiający uzupełni o te wymaganie dokument OPZ, ponieważ brak jest tam wymagań w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła do opisu zawartego w pkt 5.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia – strona 69 – podrozdział „Wymagania dotyczące integracji Portalu EBOK z innymi systemami”.

6. Dotyczy załącznika OPZ, punkt Wymagania dotyczące integracji Portalu EBOK z innymi systemami, wymaganie „System musi się integrować z systemami dziedzinowymi w zakresie wymiany danych dotyczących kont podatników, płatności, dokumentów”. Prosimy o doprecyzowanie wymagań w tym zakresie, ponieważ Zamawiający pominął ten obszar wymagań, natomiast bardzo szczegółowo zostały opisane funkcjonalności w zakresie formularzy e-usług w tym edytora formularzy.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje wymagania w zakresie wymiany danych z Portalem EBOK:

- przekazywanie informacji o stanie rozrachunków z systemu SD,
- mechanizm obsługi żądań pomiędzy Portalem EBOK a SD o potwierdzenie przetworzenia wpłaty otrzymanej z podsystemu płatności,
- czasowe wyłączenie konta podatnika – blokowanie na poziomie Portalu,
- czasowe wyłączenie danych dla konkretnej sprawy – blokowanie na poziomie terminów płatności (terminy ze statusem sprawy),
- formularz do przeglądania historii zmian danych udostępnionych Portalowi EBOK z systemu SD (dane na potrzeby weryfikacji po stronie Urzędu).

7. Prosimy o określenie poziomów dojrzałości e-usług na jakim mają być przygotowane formularze e-usług.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje przygotowania kompletnych e-usług na minimum czwartym poziomie dojrzałości.

8. Na liście formularzy e-usług jest zdefiniowane między innymi „e-usługa Deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi” – w związku z wymaganiem, z załącznika nr 1A, prosimy o określenie, czy Zamawiający będzie wymagał integracji z SD w zakresie uzupełnienia danych w formularzu e-usługi?

Odpowiedź: Tak

9. Na liście formularzy e-usług jest zdefiniowane między innymi „Obsługa deklaracji na podatek od środków transportowych, w związku z wymaganiem, z załącznika nr 1A, prosimy o określenie, czy Zamawiający będzie wymagał integracji z SD w zakresie uzupełnienia danych w formularzu e-usługi?

Odpowiedź: Tak

10. Pytanie dotyczące dokumentu SIWZ, Wykonawca podkreśla, że w zakresie zdolności zawodowej i technicznej w szczególności doświadczenie, Zamawiający określił warunek

sprzyjający typowo dostawcy systemów EZD wskazując „...Systemu klasy EZD(zawierającego moduły tj.: planowania i realizacji budżetu, repozytorium dokumentów, archiwum zakładowego, ewidencji czasu pracy) zintegrowanego z platformą ePUAP, Biuletynem Informacji Publicznych...” (z powszechnej wiedzy rynkowej wiadome jest, że tylko jedna firma spełnia tylko wprost takie wymagania). Z jakiegoś powodu natomiast Zamawiający nie definiuje wymagania w zakresie doświadczenia w tak ważnym aspekcie jak udokumentowanie dostaw i wykonania usług w zakresie zintegrowanego środowiska zapewniającego udostępnienie danych o zobowiązaniach dla mieszkańców, związanego z kluczową funkcjonalnością portalu EBOK. Prosimy o wskazanie powodów jakimi kierował się Zamawiający zawężając kryteria dostępowe do specyficznych wymagań EZD (repozytorium dokumentów, czy planowanie i realizacja budżetu).

Odpowiedź: Zamawiający nie modyfikuje wymagań w tym zakresie.

Dodatkowo informujemy o wersjach oprogramowani SD

Gmina Borkowice:

Podatki oraz Gospodarka Odpadami Macrologic Aplikacja wersja 1251.15c

Serwer wersja 19.22

Gmina Klwów:

Podatki oraz Gospodarka Odpadami Macrologic Aplikacja wersja 1251.15c

Serwer wersja 19.22

Gmina Gielniów:

Śmieci: SPUTNIK WYDRA 2.08.21.18

Podatki Macrologic SERWER 19.22 APLIKACJA 1251.15

II. Na podstawie art. 38 ust.4 Ustawy prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019r poz. 1843) informuję, że zmieniono treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. Zmianie ulega treść załącznika siwz- Załącznik nr 1A do oferty (aktualna obowiązująca treść załącznika w załączeniu do niniejszego pisma);
2. Zmianie ulega termin składania ofert do dnia 21.01.2021r. do godz. 12:00 (§ 11.1 siwz)
3. Zmianie ulega termin otwarcia ofert na dzień 21.01.2021r. godz. 12:15 (§ 11.3 siwz)

Powyższe zmiany i wyjaśnienia są wiążące dla stron i uczestników postępowania o zamówienie publiczne. Powyższe informacje należy uwzględnić obliczając cenę oferty.

Publikacja:

- BIP Gminy, www.borkowice.bip.gmina.pl

WÓJT
Robert Fidos
mgr Robert Fidos

